

Asociația "Casa Greta"
Cămin pentru îngrijire vârstnici
Cluj Napoca, jud. Cluj, str Ion Ionescu de la Brad, nr.12^E
Telefon :0740 511 580, Cod Fiscal :30395760

RAPORT SOCIAL
privind acordarea serviciilor de asistență socială și utilizarea subvenției pentru anul **2022**
nr. 02 din 03.01.2023

În perioada ianuarie-decembrie 2022, Asociația Casa Greta- Cămin pentru îngrijire vârstnici a oferit servicii integrate specializate unui număr de 45 de beneficiari unici. Lunar asociația a găzduit 26 de persoane vârstnice cu vârste cuprinse între 65 și 92 de ani. Astfel, aceștia au beneficiat în regim rezidențial de îngrijire și supraveghere permanente, cazare, hrană, cazarmament, echipament, asistență medicală și socială precum și de activități de socializare, culturale și de divertisment. De asemenea, s-au desfășurat activități care au avut ca scop reabilitare socială, recuperarea psiho-socială și medicală, creșterea gradului de autonomie individuală și prevenirea riscului marginalizării și a excluziunii sociale, conform standardelor minime de funcționare pentru serviciile sociale acordate vârstnicilor.

Anul 2022 a adus cu el relaxarea măsurilor de siguranță și protecție impuse de pandemia cu Covid-19, ceea ce a permis desfășurarea unei palete mai largi de activități și implicarea mai multor entități sociale în acest demers. Totodată, finalul pandemiei a scos la lumină numărul mare de persoane vârstnice aflate în incapacitatea de a-și asigura singure satisfacerea nevoilor de bază, neputința pe care o simt familiile în fața bolii și numărul mic de servicii sociale care să răspundă acestor nevoi, raportat la numărul mare de persoane vârstnice.

În cadrul centrului, în funcție de gradul de dependență identificat în urma întocmirii evaluării socio-medicale, fiecare beneficiar al centrului s-a implicat în activități specifice și adaptate nevoilor sale.

Beneficiarii cu grad scăzut de dependență care și-au păstrat autonomia, deprinderile sociale și abilitățile de interacțiune s-au implicat în activități de socializare și comunicare, recreative și de divertisment. Totodată, aceștia le-au oferit sprijin și ajutor beneficiarilor cu grad crescut de dependență, fiindu-le aproape și răspunzând nevoilor imediate. În acest fel s-a creat o rețea socială de suport între beneficiari, a crescut sentimentul de apartenență la grup și fiecare și-a găsit și asumat un rol, aspect care favorizează menținerea autonomiei și a sentimentului de utilitate.

În ceea ce privește creșterea calității îngrijirilor și dorința de a acoperi cât mai multe dintre nevoile beneficiarilor, mai mulți specialiști au oferit diferite servicii după cum urmează:

-beneficiarii centrului au avut parte de consult stomatologic în cadrul căminului și au primit un plan de tratament întocmit de către medicul stomatolog Vlad Dogar de la Transylvania Dental Practice SRL precum și o estimare a costurilor care sunt supuse reducerii prin Proiectul finanțat de la Uniunea Europeană intitulat „Servicii stomatologice în sprijinul vârstnicilor din aria metropolitană Cluj-Napoca și Florești”. Planul de tratament a ajuns în atenția aparținătorilor care împreună cu beneficiarii hotărăsc dacă pot să îl urmeze.

- o echipă de nouă specialiste în podologie („ramură a medicinei care se ocupă cu studiul și tratamentul afecțiunilor piciorului”) au curățat și îngrijit unghiile beneficiarilor centrului. Vârstnici s-au simțit foarte bine și au fost recunoscători pentru tratamentul pe care l-au primit și de care au avut mare nevoie.

-a fost încheiat un contract de colaborare cu un medic psihiatru care i-a consultat și evaluat pe beneficiarii centrului care au avut nevoie de acest serviciu și a prescris un tratament medicamentos unde a fost cazul. Medicul psihiatru efectuează vizite și consultații de specialitate bilunar pentru o mai bună menținere a stării de sănătate psihice a beneficiarilor.

-medicul geriatru și-a continuat activitatea săptămânal astfel, sănătatea vârstnicilor este monitorizată atent și se intervine punctual în funcție de nevoile identificate.

-programul kinetoterapeutului a crescut, acesta lucrează cu fiecare vârstnic de 3 ori pe săptămână. Planurile terapeutice se aplică individualizat, ținând cont de diagnostic, în funcție de capacitatea individuală a fiecărui beneficiar, de varietatea afecțiunilor și intervențiilor chirurgicale, de forma de reacție a organismului la tratament pornind de la limita inferioară a posibilităților normale ale segmentului afectat și crescând zi de zi pentru a-l integra în final în complexul de mișcări cotidiene.

-a fost angajat un asistent social cu normă întreagă care asigură serviciile de consiliere, asistență socială și suport și care desfășoară împreună cu beneficiarii centrului activități pentru menținerea vieții active, prevenirea marginalizării sociale și sprijin pentru integrarea/reintegrarea socială.

-a fost încheiat un contract de voluntariat cu un preot a cărui mama și află în centru. Acesta organizează și desfășoară bilunar o oră de rugăciune împreună cu vârstnicii care îl așteaptă de fiecare data cu inima deschisă și se roagă cu multă credință.

Pentru a menține un cadru familial și a crește coeziunea grupului, în anul 2022 s-au punctat și următoarele evenimente speciale:

-celebrarea zilelor de naștere și onomastice ale beneficiarilor prin servirea de tort și suc,

-zilele de 1 Martie și 8 Martie a fost marcate prin oferirea de măștișoare și ghiocei beneficiarelor precum și servirea unui desert special cu această ocazie,

-în 15 și 24 aprilie s-au organizat mese festive în vederea celebrării Floriilor și a Sărbătorilor Pascale. Beneficiarii care și-au păstrat autonomia fizică au servit masa în sala de mese, iar cei cu grad ridicat de dependență au fost serviți cu prânzul festiv în cameră, sau după caz la pat,

-sărbătoarea de Sfânta Maria din 15 august a fost marcată de activități de socializare și o masă festivă,

- în data de 1 Octombrie a fost sărbătorită Ziua Internațională a vârstnicului prin activități recreative și se divertisment specifice vârstei (joc de cărți, table, remi, etc.),

-luna decembrie a adus cu ea o atmosferă de sărbătoare cu o încărcătură emoțională mai mare deoarece este perioada în care toți se gândesc la familie, la sentimentul de acasă și simt mai tare nevoia de a se afla în preajma celor dragi. În perioada dinaintea Crăciunului au fost împodobiți brăduți, vârstnicii au ascultat și cântat colinde și au primit colindători de la Asociația Preventis și de la Liceul Teologic Baptist Emanuel Cluj-Napoca.

Fiecare activitate mai sus menționată a reprezentat o provocare pentru vârstnici precum și o oportunitate de a socializa, de a fi autonomi și de a menține un stil de viață activ și sănătos din punct de vedere mental și social. Aceștia sunt deschiși în ceea ce privește implicarea în activități de toate tipurile adaptate la specificul stării lor de sănătate și la nevoile identificate. S-a observat în timpul activităților dorința de a socializa, de a împărtăși experiențele de viață dar și de a sublinia faptul că starea de sănătate nu le mai permite să fie ca și înainte când erau independenți și aveau o putere mai mare de decizie.

Activitățile de asistență socială specifice derulate în decursul acestui an sunt:

-Dosarele sociale au fost completate și s-a pus accent pe evaluările periodice, revizuirea planului de intervenție precum și completarea chestionarelor prin care se identifica gradul de satisfacție și riscul de abuz. În acest demers, atenția s-a concentrat asupra identificării nevoilor curente și imediate pentru

a fi posibilă satisfacerea lor într-un mod adaptat în funcție de gradul de dependență al fiecăruia. Pentru cei imobilizați la pat au fost prevăzute activități specifice care să îi ajute să se mențină activi (club de lectură, vizionare material informativ, etc) iar pentru cei autonomi, planul de intervenție cuprinde activități comune cu ceilalți beneficiari, dezbateri pe diferite subiecte de interes, activități de divertisment și petrecerea timpului, etc.

-Au fost înscriși noi beneficiari în centru și a fost necesară întocmirea dosarului social cu toate documentele necesare, lucru pe care asistentul social l-a realizat împreună cu vârstnicul și familia.

-Activități de consiliere socială realizate cu aparținătorii prin intermediul cărora s-a subliniat importanța menținerii legăturii cu vârstnicii după un program bine stabilit. Pentru ei, reîntâlnirea cu membrii familiei reprezintă poarta de păstrare a contactului cu rețeaua de suport social și de a menține vie în memorie perioada în care au fost activi și independenți, tocmai de aceea se pune un mare accent pe această latură a intervenției sociale.

-Famiile au primit suportul necesar în special în prima parte de adaptare a vârstnicului la centru. Decizia de a-și aduce părinții sau rudele într-un centru rezidențial a fost una dificilă dar imperios necesară.

-Activități de consiliere psihosocială individuale sau de grup acordate vârstnicilor în funcție de particularitățile problemelor fiecăruia, în special cele legate de capacitatea de adaptare la noul mediu odată cu intrarea acestuia în cămin, relaționarea cu aparținătorii, personalul și cu ceilalți beneficiari, probleme ce vizează stare de sănătate și accesul la resurse, rezolvarea problemelor curente și imediate.

-S-au organizat întâlniri de echipă cu profesioniștii atunci când a fost necesară reevaluarea beneficiarilor și modificarea planului de intervenție socială în funcție de gradul de dependență și nevoile punctuale identificate.

-Totodată avut loc întâlniri de grup în cadrul cărora au fost discutate și dezbătute subiecte de interes pentru vârstnici precum: menținerea legăturilor cu familia, tipurile de relații dintre membrii familiei, perioada vieții active, strategii de coping adaptive cognitive, comportamentale și emoționale.

Rezultate obținute:

În anul 2022, lunar 26 de vârstnici rezidenți au beneficiat de:

-servicii de consiliere individuală și de grup, asistență socială și suport în funcție de nevoile individuale identificate

- servicii de mediere a relației cu familia și între beneficiari

- asistență medicală de specialitate

- servicii de kinetoterapie

-activități informative, de socializare, educaționale, de divertisment

-aparținătorii au beneficiat de consiliere socială și le-a fost subliniată importanța menținerii legăturilor cu beneficiarul din cămin, și le-au fost prezentate diferite modalități de interrelaționare cu acesta vizând cu prioritate confortul emoțional al vârstnicului.

Nu au existat activități planificate și nerealizate

Numărul total de persoane beneficiare pentru care s-a cheltuit subvenția în anul 2022, din care pe fiecare unitate de asistență socială

- lunar 26 de beneficiari, cu vârsta de peste 65 de ani, cazați în regim rezidențial în cadrul Asociației Casa Greta- Cămin pentru îngrijire vârstnici au beneficiat de servicii sociale.

Întocmit,
Asistent social
Ana-Maria Boloș



Reprezentantul Asociației,
Greta Florina Daniela- Președinte
Semnătura și ștampila

