

## Asociația "Casa Greta"

### Cămin pentru îngrijire vârstnici

Cluj Napoca, jud. Cluj, str Ion Ionescu de la Brad, nr. 12<sup>E</sup>  
Telefon :0740511580, Cod Fiscal :30395760

#### RAPORT SOCIAL

privind acordarea serviciilor de asistență sociale și utilizarea subvenției pentru anul 2020  
nr. 2 din 06.01.2021

Începând din luna ianuarie și până în data de 31 decembrie 2020, Asociația Casa Greta- Cămin pentru îngrijire vârstnici, a oferit servicii specializate unui număr mediu de 26 de persoane vârstnice din care 20 beneficiari ai subvenției în baza Legii 34/1998, în regim rezidențial, asigurându-le condiții optime pentru îngrijire, cazare, hrană, cazarmament, echipament, asistență medicală, posibilități de exercitare a unor activități de socializare. De asemenea s-au desfășurat activități privind servicii de reabilitare socială, recuperare psiho socială și medicală, de îmbunătățire a autonomiei individuale și prevenirea riscului marginalizării și a excluziunii sociale conform standardelor de calitate.

Începând cu data de 26 februarie, din cauza situațiilor tot mai frecvente de cazuri gripale, căminul a intrat în carantină. Această stare a continuat pe tot parcursul lunii martie și din cauza pandemiei cu Coronavirus care a afectat și țara noastră. În această conjunctură au fost stabilite o serie de măsuri organizatorice în ceea ce privește activitățile din cadrul căminului.

Activitățile de asistare socială s-au reorganizat, astfel menținerea legăturilor cu aparținătorii s-au realizat telefonic, în perioada stării de urgență, fiind în permanență informați cu privire la starea de sănătate a vârstnicului rezident precum și cu privire la activitățile cotidiene din cămin și cele referitoare la starea emoțională a acestuia.

De asemenea pentru a evita contactul direct cu beneficiarii, asistentul social a colaborat cu personalul și a oferit consiliere și sprijin în situațiile necesitate. Personalul căminului a fost informat și pregătit să explice beneficiarilor despre ceea ce presupun noile măsuri din cadrul căminului și să îi liniștească pe vârstnici, să ofere empatie și să minimizeze pe cât posibil inducerea unei stări de panică în rândul acestora. În această perioadă, beneficiarii au fost confortați, în permanență, despre faptul că aceste măsuri sunt în exclusivitate în beneficiul lor, protejând astfel sănătatea celei mai expuse și mai vulnerabile categorii de persoane afectate de virusul Covid 19. Pentru a preveni sentimentul de izolare și marginalizare socială, aparținătorii au fost consiliați să mențină în mod permanent legătura telefonic cu beneficiarii, să creeze o rutină privitoare la orele la care îi vor contacta.

Pe parcursul lunii mai, deși după data de 15 mai, la nivel național s-au modificat unele restricții referitoare la încheierea stării de urgență, managementul căminului a decis ca să se mențină anumite reguli, având în vedere cu prioritate bunăstarea fizică și protejarea sănătății beneficiarilor. Personalul de îngrijire a continuat să lucreze în ture de câte 14 zile prin izolare la locul de muncă. Schimbarea turelor s-a făcut, conform cu normele legislative impuse în acest sens, doar prin testarea individuală pentru infectarea cu Sars Cov 2.

Începând din luna mai și pe toată perioada stării de alertă, s-au desfășurat ședințe de grup de discuții, bilunare cu câte doi-trei beneficiari, păstrându-se distanța socială dintre beneficiari și asistentul social. În cadrul acestor discuții s-au dezbătut teme care au vizat activități cotidiene din cadrul căminului, discuții referitoare la stadiul actual al evoluției pandemiei în țara noastră, precum și nevoia beneficiarilor în ceea ce privește menținerea legăturilor cu aparținătorii.

Pentru beneficiarii cu grad scăzut de dependență care și-au păstrat deprinderile sociale și abilitățile de interacțiune, s-a realizat implicarea în activități de socializare precum și activități domestice. Astfel unii beneficiari s-au angrenat în activități de oferire de ajutor pentru cei care sunt cu grad crescut de dependență, fiindu-le aproape și răspunzând nevoilor acestora, creându-se astfel o atmosferă de într-ajutorare și crescând sentimentul de utilitate.

De asemenea acești vârstnici au participat și la activitățile cotidiene de prepararea sau servirea mesei, adunatul veselei, menținerea ordinii în cadrul căminului sau activități de păstrarea curățeniei în curte. Rezultatul acestor activități au dus la creșterea gradului de satisfacție și al sentimentului de apartenență, redarea senzației de utilitate și menținerea unui cadru armonios de viață.

În ceea ce privește creșterea calității îngrijirilor, având în vedere faptul că o mare parte din vârstnici sunt cu grad crescut de dependență, s-au adus îmbunătățiri în privința dotărilor de mobilizare cum ar fi: 15 paturi electrice, 2 elevatoare ridicare pacienți, 1 scaun lift pentru deplasare, 1 dispozitiv-suport vană pentru efectuarea băilor. Kinetoterapeutul angajat al căminului, lucrează cu fiecare vârstnic de 2 ori pe săptămână și urmărește evoluția stării de sănătate fizică.

În anul 2020 s-au punctat următoarele evenimente speciale:

- zilele de naștere și onomastice ale beneficiarilor, împreună cu aparținătorii
- zilele de 1 Martie și 8 Martie a fost marcată prin oferirea de măștișoare și ghiocei beneficiarelor precum și servirea unui desert special cu această ocazie în sala de mese.
- zilele de 21 și 28 aprilie s-au organizat mese festive în vederea celebrării Sărbătorilor Pascale catolice și ortodoxe, precum și ziua de Florii. Beneficiarii deplasabili au servit masa în sala de mese, iar cei cu grad ridicat de dependență au fost serviți cu prânzul festiv în camera, sau după caz la pat.
- Cu prilejul sărbătorilor de Florii și al sărbătorilor Pascale, s-a încercat crearea unui mediu cât mai familial, s-au organizat mese festive, beneficiarii au participat la slujbele religioase transmise la televizor.
- în data de 07-08 iunie s-a sărbătorit în cadru festiv duminica Rusaliilor, cu personalul și aparținătorii beneficiarilor din cămin, prin respectarea distanțării sociale și a regulilor de protecție și igienă impuse de rigorile legii.
- sărbătoarea de Sfânta Maria, 15 august a fost marcată de activități de socializare și oferirea unui meniu festiv, și sărbătorirea celor care poartă acest nume.
- în data de 01. Octombrie s-a marcat Ziua Internațională a Vârstnicului prin implicarea aparținătorilor și crearea unui mediu de sărbătoare și servirea unui meniu festiv. Beneficiarii care au avut posibilitatea (cei cu grad scăzut de dependență) au servit o cină festivă în sala de mese și s-a creat o atmosferă plăcută, având loc discuții libere și împărtășirea experiențelor de viață.
- în luna decembrie căminul a fost împodobit pentru sărbătoarea Crăciunului cu brazi pe fiecare etaj, iar camerele au fost ornate cu globuri și beteală, iar în seara de ajun, alături de personalul de îngrijire, s-au cântat colinde și s-au împărțit cadouri fiecărui vârstnic.

#### **Activitățile de asistență socială specifice derulate în decursul acestui an sunt:**

- în determinarea stării de mulțumire a beneficiarilor s-au aplicat chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție a vârstnicilor care au capacitatea de a înțelege, sau aparținătorilor în cazul beneficiarilor cu grade crescute de dependență.
- pentru beneficiarii cu grad mediu și scăzut de dependență s-au derulat activități de preservare a autonomiei existente și de îmbunătățirea calității vieții cotidiene. Astfel asistentul social a avut discuții individuale cu fiecare beneficiar în parte și s-a încurajat interacțiunea dintre aceștia.
- au avut loc mai multe grupuri de discuții tematice la care au participat beneficiarii cu grad mai mare de autonomie și în care s-au dezbătut diverse teme: ce înseamnă o alimentație sănătoasă, discuții libere despre credință, preocupări, așteptări, relația cu aparținătorii, modalități de implicare socială și încurajarea vieții active, precum și teme de actualitate precum ar fi impactul negativ al pandemiei, înțelegerea regulilor de izolare impuse și încercarea minimizării sentimentului de izolare și excluziune socială.
- s-au organizat grupuri de activități de socializare în care vârstnicii au urmărit împreună seriile preferate, au ascultat emisiuni radio cu dedicații muzicale de muzică populară, s-a jucat rummy, șah și alte jocuri de societate.
- unii dintre vârstnici au fost coopțați în activitățile curente administrative ale căminului, cum ar fi ajutor în bucătărie, la servirea mesei, îngrijirea curții, etc.
- în cadrul după amiezilor, atunci când timpul a fost favorabil, au avut loc întâlniri de socializare

cu participarea asistentului social și al personalului în curtea căminului. Pe parcursul acestor grupuri de socializare, s-au discutat diverse teme referitoare la viața personală a beneficiarilor în trecut, precum și adaptarea la mediul căminului.

- activități de consiliere cu aparținătorii referitoare la importanța menținerii legăturii cu vârstnicii după un program bine stabilit, pentru menținerea rutinelor la care beneficiarii se raportează. Familiile beneficiarilor au fost întărite și sprijinite în vederea acceptării situației dificile în care se află vârstnicul aparținător și încurajați pentru a fi de ajutor în continuare beneficiarului, consilierea concentrându-se înspre importanța menținerii legăturilor personale, chiar dacă vârstnicul nu este foarte prezent din punct de vedere mental.
- activități de consiliere psihosocială acordată vârstnicilor în funcție de particularitățile problemelor fiecărui beneficiar în parte, în special cele legate de capacitatea de adaptare la noul mediu odată cu admiterea acestuia în cămin, relaționarea cu aparținătorii, personalul și cu ceilalți beneficiari, probleme ce vizează stare de sănătate și accesul la resurse, eventualele nemulțumiri și modalități de rezolvare a acestora.
- consiliere și oferire de sprijin emoțional și de alternative în activitățile de mediere întreprinse cu scopul îmbunătățirii și păstrării unui climat de familiaritate între beneficiari, precum și între vârstnici și aparținătorii acestora.

### **Rezultate obținute:**

Având în vedere faptul că pe parcursul anului 2020, au fost admiși un număr total de 26 de beneficiari, existând un grad crescut de fluctuație a beneficiarilor, pentru:

- 20 de vârstnici rezidenți beneficiari ai subvenției s-au acordat servicii de asistare și sprijin psiho social în cadrul căminului, servicii ajustate în funcție de nevoile individuale identificate
- 20 de vârstnici au beneficiat de servicii de mediere și implicare în activități de grup tematice sau de socializare
- aparținătorii a 20 de beneficiari au fost consiliați cu privire la importanța menținerii legăturilor cu beneficiarul din cămin, și modalități de interrelaționare cu acesta vizând cu prioritate confortul emoțional al vârstnicului.

### **Nu au existat activități planificate și nerealizate**

### **Nu am realizat activități neplanificate**

2. Numărul total\*2) de persoane beneficiare pentru care s-a cheltuit subvenția pentru anul 2020, din care pe fiecare unitate de asistență socială

- 20 persoane vârstnice, cu vârsta peste 65 de ani, cazați în regim rezidențial în cadrul Asociației Casa Greta- Cămin pentru îngrijire vârstnici.

întocmit: as. social  
Cristina Farcane



Reprezentantul Asociației,

Greta Florina Daniela- Președinte

Data: 06.01.2021

Semnătura și stampila

